HoeymansRekenen · Remco Hoeymans
Frans van Thoorlaan 15, 5626 HD Eindhoven
KvK 75163233 · info@hoeymansrekenen.nl

VERSIE 1.0 · GELDIG VANAF 26 NOVEMBER 2026

Algemene voorwaarden

Voor scholingen, workshops, begeleiding en de verkoop van producten via de webshop

Deel I · Algemeen
1. Begrippen
2. Toepasselijkheid
3. Overmacht en wijzigingen
4. Intellectueel eigendom
5. Aansprakelijkheid
6. Persoonsgegevens
7. Betaling

Deel II · Open activiteiten
8. Inschrijving
9. Bedenktijd
10. Annulering door de contractant
11. Annulering door HoeymansRekenen
12. Bijkomende kosten en duur

Deel III · Gesloten activiteiten
13. Offertes en opdracht
14. Annulering en wijziging

Deel IV · Webshop en producten
15. Aanbod, prijzen en bestelling
16. Levering en verzending
17. Herroepingsrecht (consumenten)
18. Retourneren en retourkosten
19. Garantie en conformiteit

Deel V · Slotbepalingen
20. Klachten
21. Toepasselijk recht en geschillen
22. Wijziging van deze voorwaarden

Bijlage · Modelformulier voor herroeping

DEEL I · ALGEMEEN

1 Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

HoeymansRekenen

> De eenmanszaak van Remco Hoeymans, gevestigd aan de Frans van Thoorlaan 15, 5626 HD Eindhoven (Nederland) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75163233.

Activiteit

> Een door HoeymansRekenen verzorgde scholing, workshop, studiedag, cursus, consult, observatie, begeleidings- of implementatietraject, presentatie of andere dienst, zowel fysiek als online. Er wordt onderscheid gemaakt tussen open en gesloten activiteiten.

Open activiteit

> Een activiteit waaraan iedereen kan deelnemen die voldoet aan de door HoeymansRekenen gestelde toelatingscriteria, ongeacht de organisatie waar deze persoon werkt.

Gesloten activiteit

> Een activiteit die op maat wordt georganiseerd voor één organisatie (bijvoorbeeld een school, schoolbestuur of team) of een beperkt aantal vooraf vastgestelde organisaties, in overleg met de opdrachtgever.

Product

> Een fysiek product dat via de webshop op hoeymansrekenen.nl wordt verkocht, zoals oefenboeken, antwoordenboeken en bundels.

Bestelling

> De opdracht van een klant om een product te leveren.

Deelnemer

> De persoon die zich voor een activiteit heeft ingeschreven of is ingeschreven.

Opdrachtgever

> De organisatie die opdracht geeft voor een gesloten activiteit.

Klant

> Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een product bestelt.

Consument

> Een klant of deelnemer die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Contractant

> De opdrachtgever, deelnemer of klant die met HoeymansRekenen een overeenkomst aangaat en zich verbindt tot betaling.

Bedenktijd

> De termijn waarbinnen een consument een overeenkomst op afstand kosteloos kan ontbinden (herroepingsrecht).

Annuleren

> Het schriftelijk (per e-mail) opzeggen van een inschrijving of opdracht.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van HoeymansRekenen en op elke overeenkomst tussen HoeymansRekenen en een contractant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Door zich in te schrijven, een opdracht te verstrekken of een bestelling te plaatsen, verklaart de contractant deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden.

2.3 Algemene voorwaarden van de contractant zijn niet van toepassing, tenzij HoeymansRekenen deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Is de contractant een consument, dan gelden daarnaast de dwingende wettelijke bepalingen ter bescherming van consumenten. Bij strijdigheid gaan die wettelijke bepalingen voor.

3 Overmacht en wijzigingen

3.1 Als het door overmacht (zoals ziekte, extreme weersomstandigheden of andere omstandigheden buiten de invloed van HoeymansRekenen) of door onvoldoende aanmeldingen niet mogelijk is een activiteit of een onderdeel daarvan te verzorgen, mag

HoeymansRekenen de activiteit verplaatsen naar een andere datum of annuleren.

3.2 HoeymansRekenen kan aanbieden de activiteit op een andere datum, locatie of online te volgen. Wil of kan de contractant hiervan geen gebruik maken, dan wordt bij het niet doorgaan van de gehele activiteit het betaalde bedrag terugbetaald.

3.3 HoeymansRekenen mag, met behoud van kwaliteit, het programma op onderdelen aanpassen of een gelijkwaardige vervangende trainer inzetten, zonder dat de contractant daardoor het recht heeft de inschrijving kosteloos te annuleren.

4 Intellectueel eigendom

4.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op het materiaal van HoeymansRekenen, waaronder oefenboeken, antwoordenboeken, kopieerbladen, presentaties, werkvormen en cursusmateriaal, berusten bij HoeymansRekenen of haar licentiegevers.

4.2 Het is niet toegestaan dit materiaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, te verspreiden, openbaar te maken of te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is verstrekt, al dan niet tegen betaling. Kopieerbladen die uitdrukkelijk als zodanig zijn aangeboden, mogen worden gekopieerd voor gebruik in de eigen klas of school.

5 Aansprakelijkheid

5.1 HoeymansRekenen voert haar werkzaamheden zorgvuldig uit en doet er alles aan om fouten in activiteiten en materiaal te voorkomen.

5.2 Behalve bij opzet of grove schuld is HoeymansRekenen niet aansprakelijk voor letsel of schade aan de deelnemer, voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen van de deelnemer, en voor gevolgschade, waaronder schade door het gebruik van materiaal of door uitval van een activiteit of van de trainer.

5.3 Een eventuele aansprakelijkheid van HoeymansRekenen is beperkt tot het bedrag dat de contractant voor de betreffende activiteit of bestelling heeft betaald.

5.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover dwingend recht, waaronder consumentenrecht, anders bepaalt.

6 Persoonsgegevens

6.1 HoeymansRekenen verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Gegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst, zoals inschrijvingen, het leveren van bestellingen, het toesturen van materiaal en facturen, en het informeren over activiteiten.

6.2 HoeymansRekenen verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Gegevens worden alleen gedeeld met partijen die nodig zijn voor de uitvoering, zoals betaal- en verzenddienstverleners.

6.3 De contractant heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van de eigen gegevens. Wie geen informatie meer wil ontvangen, kan dit melden via info@hoeymansrekenen.nl. Meer informatie staat in de privacyverklaring op hoeymansrekenen.nl.

7 Betaling

7.1 Facturen voor activiteiten worden betaald binnen dertig dagen na factuurdatum, of vóór de vervaldata van een schriftelijk overeengekomen betalingsregeling, tenzij op de factuur een andere termijn staat. Die termijn is nooit korter dan veertien dagen.

7.2 Bestellingen in de webshop worden vooraf betaald via een van de aangeboden betaalmethoden, tenzij betaling op factuur is afgesproken.

7.3 Bij niet-tijdige betaling stuurt HoeymansRekenen een betalingsherinnering. Blijft betaling daarna uit, dan is de contractant in verzuim en mag HoeymansRekenen de overeenkomst opschorten of ontbinden, onverminderd de verplichting tot betaling.

7.4 Vanaf de tweede schriftelijke herinnering kan per te laat betaalde factuur € 10 administratiekosten in rekening worden gebracht. Bij blijvende wanbetaling kan de vordering uit handen worden gegeven. De wettelijke rente en de (buiten)gerechtelijke incassokosten komen dan voor rekening van de contractant. Voor consumenten gelden hierbij de wettelijke regels voor incassokosten, inclusief een kosteloze aanmaning met een betaaltermijn van veertien dagen.

7.5 Een certificaat of bewijs van deelname wordt pas verstrekt nadat alle verschuldigde bedragen zijn voldaan.

7.6 Bij faillissement, surseance van betaling of stillegging van de onderneming van de contractant is de contractant van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen direct opeisbaar.

DEEL II · OPEN ACTIVITEITEN

8 Inschrijving

8.1 Een inschrijving komt tot stand via het (digitale) inschrijfformulier, een aanmelding via de website of een aanmelding per e-mail, na schriftelijke bevestiging door HoeymansRekenen.

8.2 De inschrijving geldt voor de gehele duur van de activiteit. Deelname is pas definitief wanneer HoeymansRekenen heeft bevestigd dat de activiteit doorgaat en de betaling is voldaan of aan de betalingsvoorwaarden is voldaan.

8.3 HoeymansRekenen mag een inschrijving weigeren als niet wordt voldaan aan de gestelde toelatingscriteria of als de activiteit vol is.

9 Bedenktijd

9.1 Na inschrijving heeft de deelnemer 14 dagen bedenktijd. Binnen deze termijn kan kosteloos worden geannuleerd.

9.2 Bij inschrijving binnen 14 dagen voor de start van de activiteit loopt de bedenktijd tot aan de start. Een consument die uitdrukkelijk heeft verzocht om binnen de bedenktijd met de activiteit te beginnen, betaalt bij annulering een evenredig deel van de prijs voor het deel dat al is uitgevoerd.

10 Annulering door de contractant

Na afloop van de bedenktijd gelden de volgende annuleringskosten. In alle gevallen waarin kosten verschuldigd zijn, mag de contractant ook kosteloos een vervanger laten deelnemen.

Moment van annuleren	Verschuldigd
Meer dan 2 weken voor de startdatum	geen kosten
Binnen 2 weken voor de startdatum	50% van de kosten
Binnen 48 uur voor de startdatum	80% van de kosten
Op of na de startdatum	100% van de kosten

11 Annulering door HoeymansRekenen

11.1 HoeymansRekenen beslist uiterlijk vier weken voor de startdatum of een open activiteit doorgaat, en kan deze beslissing uitstellen tot uiterlijk twee weken voor de start.

11.2 Bij onvoldoende aanmeldingen mag HoeymansRekenen de activiteit afgelasten. Het betaalde bedrag wordt dan volledig terugbetaald.

11.3 Wordt een activiteit naar een andere locatie verplaatst, dan mag de contractant binnen twee weken nadat dit bekend is gemaakt kosteloos annuleren. Het betaalde bedrag wordt dan terugbetaald.

12 Bijkomende kosten en duur

12.1 Tenzij anders vermeld zijn niet bij de prijs inbegrepen: reis- en verblijfkosten, maaltijden (tenzij aangegeven), voorgeschreven literatuur en kosten van externe activiteiten of excursies.

12.2 De overeenkomst eindigt na afloop van de laatste bijeenkomst van de activiteit, of bij een eendaagse activiteit aan het einde van die dag.

DEEL III · GESLOTEN ACTIVITEITEN (OP MAAT)

13 Offertes en opdracht

13.1 Een offerte van HoeymansRekenen is drie maanden geldig, tenzij in de offerte anders staat. HoeymansRekenen voert de activiteit uit volgens het afgesproken programma en tegen de geoffreerde prijs.

13.2 De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte schriftelijk (ook per e-mail) aanvaardt.

13.3 Deel I en de artikelen 11 en 12 van deel II zijn ook van toepassing op gesloten activiteiten.

14 Annulering en wijziging

14.1 Wil de opdrachtgever een verstrekte opdracht ingrijpend wijzigen of annuleren, dan brengt HoeymansRekenen de al gemaakte kosten en de kosten van aangegane vaste verplichtingen in rekening, met een minimum van 50% van het overeengekomen bedrag.

DEEL IV · WEBSHOP EN PRODUCTEN

15 Aanbod, prijzen en bestelling

15.1 Het aanbod in de webshop is vrijblijvend en geldt zolang de voorraad strekt. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden HoeymansRekenen niet.

15.2 Bij elk product staat de prijs vermeld. In de winkelwagen en bij het afrekenen worden de totaalprijs inclusief btw en de verzendkosten getoond voordat de bestelling wordt geplaatst. Eventuele (staffel)kortingen worden automatisch verwerkt.

15.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de bestelling plaatst en de betaling is voltooid. HoeymansRekenen bevestigt de bestelling per e-mail.

15.4 Sommige producten in de webshop worden verkocht door een andere partij; de knop verwijst dan door naar de webshop van die partij. Op die aankopen zijn de voorwaarden van die partij van toepassing.

16 Levering en verzending

16.1 HoeymansRekenen levert binnen Nederland en België op het adres dat de klant bij de bestelling opgeeft. Bestellingen worden doorgaans binnen 1 tot 3 werkdagen verzonden en uiterlijk binnen 30 dagen geleverd.

16.2 Kan een bestelling niet binnen 30 dagen worden geleverd, dan wordt de klant hierover geïnformeerd en mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden. Een al betaald bedrag wordt dan binnen 14 dagen terugbetaald.

16.3 Het risico van beschadiging en verlies gaat over op de consument op het moment van bezorging. Voor zakelijke klanten gaat het risico over op het moment van verzending.

16.4 Producten blijven eigendom van HoeymansRekenen totdat volledig is betaald.

17 Herroepingsrecht (consumenten)

17.1 Een consument mag een online bestelling binnen **14 dagen** zonder opgave van redenen ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument (of een door hem aangewezen persoon) het product heeft ontvangen. Bij een bestelling die in meerdere zendingen wordt geleverd, gaat de termijn in op de dag na ontvangst van de laatste zending.

17.2 De consument meldt het gebruik van het herroepingsrecht binnen de bedenktijd per e-mail aan info@hoeymansrekenen.nl, bij voorkeur met het modelformulier in de bijlage.

17.3 Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product. Het product mag alleen worden bekeken zoals dat in een winkel zou kunnen. Is er in het product geschreven of is het op een andere manier gebruikt of beschadigd, dan kan HoeymansRekenen de waardevermindering in mindering brengen op het terug te betalen bedrag.

17.4 HoeymansRekenen betaalt het aankoopbedrag, inclusief de oorspronkelijke standaard verzendkosten, binnen 14 dagen na de melding terug via dezelfde betaalmethode. HoeymansRekenen mag wachten met terugbetalen tot het product is ontvangen of de consument heeft aangetoond dat het is teruggestuurd.

17.5 Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke klanten, zoals scholen die op naam van de school bestellen, tenzij anders is afgesproken.

18 Retourneren en retourkosten

> **De kosten voor het terugsturen van producten zijn voor rekening van de klant.**
>
> Dit geldt niet als een product beschadigd of onjuist is geleverd; dan worden de retourkosten vergoed (zie artikel 19).

18.1 De consument stuurt het product zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de melding van herroeping, terug naar het adres dat HoeymansRekenen na de melding doorgeeft.

18.2 Het product wordt teruggestuurd met alle geleverde onderdelen, in originele staat en goed verpakt. Het risico en de bewijslast van het terugsturen liggen bij de klant; HoeymansRekenen raadt aan het pakket met track & trace terug te sturen.

19 Garantie en conformiteit

19.1 HoeymansRekenen staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en aan de eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid. Consumenten hebben altijd recht op de wettelijke garantie.

19.2 Is een product beschadigd, onvolledig of onjuist geleverd, dan meldt de klant dit zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen 14 dagen na ontvangst, met een foto per e-mail. HoeymansRekenen zorgt dan kosteloos voor herstel, vervanging of terugbetaling.

DEEL V · SLOTBEPALINGEN

20 Klachten

20.1 Klachten over een activiteit, product of de uitvoering van een overeenkomst worden zo snel mogelijk, volledig en duidelijk omschreven gemeld via info@hoeymansrekenen.nl.

20.2 HoeymansRekenen bevestigt de ontvangst binnen 7 dagen en reageert binnen 14 dagen inhoudelijk. HoeymansRekenen doet er alles aan om de klacht zo snel mogelijk en naar tevredenheid op te lossen.

21 Toepasselijk recht en geschillen

21.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Voor consumenten blijft de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar zij wonen gelden.

21.2 Geschillen die niet in onderling overleg worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij de wet een andere rechter aanwijst. Een consument kan zich altijd wenden tot de rechter die volgens de wet bevoegd is.

22 Wijziging van deze voorwaarden

22.1 HoeymansRekenen mag deze voorwaarden wijzigen. Op een overeenkomst is de versie van toepassing die gold op het moment dat de overeenkomst tot stand kwam.

22.2 De actuele versie staat altijd op hoeymansrekenen.nl en wordt op verzoek kosteloos toegestuurd.

BIJLAGE · MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de overeenkomst wilt herroepen.

> Aan: HoeymansRekenen, Frans van Thoorlaan 15, 5626 HD Eindhoven · info@hoeymansrekenen.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mee dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen*:

_____

_____

Besteld op* / ontvangen op*:

_____

Bestelnummer:

_____

Naam consument(en):

_____

Adres consument(en):

_____

_____

IBAN (indien anders dan de oorspronkelijke betaalrekening):

_____

Handtekening consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend):

_____

Datum:

_____

* Doorhalen wat niet van toepassing is.